



## Viaggi di lavoro: Puntualità e consegna bagagli

2008-03-20 08:00:38



Come pre-annunciato nell'articolo di apertura di [GlocalTravel](#) vogliamo dedicare spazio nel nostro blog di viaggi ai **viaggi di lavoro**, le aziende che commerciano o producono all'estero sono in numero crescente e spesso le posizioni lavorative richiedono disponibilità a frequenti trasferte in Italia o all'Estero.

Con questo articolo comincio una collaborazione con il blog della famiglia glocal dedicato a i viaggi, dove mi piacerebbe confrontarmi con altri viaggiatori su molti temi, tutti legati al **business travel**, sono uno di quegli (s)fortunati che viaggiano parecchio in tutto il Mondo per affari...

Come sapranno tutti quelli che sono nella mia stessa condizione, non sempre il viaggio di lavoro è una *"beato te che viaggi per lavoro e vedi il mondo"*, ma molto spesso richiede abilità che esulano dalle specifiche *business skills*, per diventare "arte di arrangiarsi" e "istinto di sopravvivenza"!

In questo primo articolo vi lancio subito una facile provocazione sulle **performance delle linee aeree più utilizzate**.

L'associazione linee aeree europee (AEA) ha pubblicato l'ultimo report riguardante le performance dei propri associati per la **puntualità** e la **consegna bagagli** nel periodo Luglio-Settembre 2007. I dati rispetto alla puntualità sono stati comunicati da 28 compagnie aeree, mentre all'indagine sui bagagli hanno contribuito 25 compagnie.

In generale i **voli arrivati puntuali** si sono attestati sul 63.5%, mentre i bagagli consegnati in ritardo sono stati *18.6 ogni 1000 trasportati*.

### Top 5 per puntualità

- 1. Austrian Airlines – 84.3%
- 2. CSA Czech Airlines - 83.9%
- 3. bmi – 79.6%
- 4. KLM Royal Dutch Airlines – 77.9%
- 5. Deutsche Lufthansa AG – 77.4%

### Worst 5 per puntualità

- 1. Spanair – 29.9%
- 2. TAP Portugal – 31.8%
- 3. Brussels Airlines - 43.0%



- 4. British Airways – 55.0%
- 5. LOT Polish Airlines – 56.5%

### **Worst 5 per bagagli in ritardo (N. di bagagli in ritardo ogni 1000 passeggeri)**

- 1. TAP Portugal – 35.1
- 2. British Airways – 30.0
- 3. Alitalia - 27.6
- 4. KLM Royal Dutch Airlines – 24.1
- 5. Air France – 18.8

Lo so che state tutti pensando:

“ma possibile che io sia sempre capitato nella percentuale di minoranza in quasi tutti i miei voli?!?!?!?”.

Ci sono però alcune considerazioni che sorgono spontanee su questi dati:

1. i low cost non sono qui considerati, ma ultimamente si fanno notare per sempre maggiore puntualità, anche perchè i ritardi costano e i low cost vogliono guadagni e non costi.

Oggi, se posso, scelgo più volentieri i low cost che gli aerei di linea, anche a scapito di orari un po' meno flessibili;

2. tutto sommato tra i top 5 ci sono i soliti noti e quindi vale la regola d'oro che meglio viaggiare con compagnie note che cercare voli avventurosi per risparmiare qualche euro;

3. mi stupisce la statistica dei bagagli, perchè mi risulta che siano gli aeroporti a gestire l'handling dei bagagli, e che le compagnie aeree non siano responsabili dei tempi di consegna (tant'è vero che normalmente in Cina i bagagli arrivano quasi subito e a Malpensa si aspettano anche 1 ora!!)

Cosa ne pensate a riguardo? Lasciate il vostro commento e arrivederci al prossimo articolo sui viaggi di lavoro